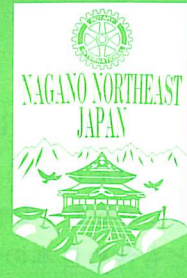




THE ROTARY CLUB OF NAGANO NORTH EAST

長野北東ロータリークラブ

例会 毎週月曜日 12:30~13:30 ホテル国際21



ロータリーに輝きを LIGHT UP ROTARY

第1070回例会 平成27年2月16日 No. 969

会長：渡辺 周二・幹事：竹村 利器

《点 鐘》 渡辺会長

《 齊 唱 》
「それでこそロータリー」

《友愛の握手》

《ゲスト・ビジター紹介》 塚田SAA

《出席報告》 川久保親睦活動委員

| | | | |
|---------|--------|-----------|------|
| 会 員 総 数 | 52名 | 出 席 ベ ー ス | 48名 |
| 本日の出席者 | 33名 | 欠 席 者 | 15名 |
| 出 席 率 | 68.76% | 前々回訂正出席率 | 100% |

《ニコニコボックス報告》 水澤親睦活動委員

会員誕生日…林 隆夫君

夫人誕生祝…赤池 健君

松山 秀男君、藤沢 宏市君、高池 忠克君

関 俊一君、竹前 紀樹君

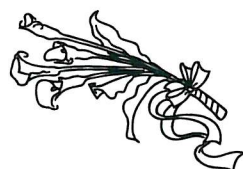
…若林健太先生、本日の卓話期待しております。

若林 健太君

…本日は卓話の機会をありがとうございました。

松山 秀男君

…宮本さん(ミヤテック)新社屋落成おめでとございます。



矢澤 敏雄君、北村 通將君、水澤 陵介君
川久保良則君、高池 忠克君、松本 研一君
山崎 崇男君、南沢 憲三君、竹前 紀樹君
高木 正雄君

…宮沢さん素敵なプレゼントありがとう。

《会長挨拶》 渡辺会長

+++ワードロービング+++

今日は米国の商習慣のお話で、
ワードロービングのお話です。

米国での返品制度は、長くは約
90日というところもあり、「100%
満足度保証」という商習慣のため、気に入らなければ
返品できるという制度です。

勿論これは法律で定められたものではないので、
返品期間などの条件はお店により異なるそうですが。

ただ、これも顧客満足を得られれば、将来に渡って
顧客として利用頂けるという前提に立った、いわば性善説
からなっています。

しかし、そんな気持ちとは裏腹に、借用目的の
「ワードロービング」など、不正利用も多いそうです。

例えばパーティに行くドレスを早めに購入し、
パーティが済んだら返品する、そんな洋服筆筒を意味する
「ワード・ローブ」からワードロービングという言葉になっ
たようです。

中には、クリスマス前にツリーを購入し、クリスマスが
済んだら返品する、なんていう強者もいるようです。

また、この商習慣を悪用して詐欺的な手法も流行って
います。



例えば、違法な手段で手にした品物を、類似レシートを手に入れ店に返品し、換金するなどという事も横行しているようです。

万引きなども含め日本の被害は4615億円程度、これは世界第2位ですが、米国のそれは160億\$、日本円で1兆9000億円にも上るそうです。

これではお店側も堪ったものではありませんね。

また被害額の多さにもびっくりしました。

《幹事報告》 竹村幹事

1. 書き損じハガキの回収が、2月末ですので、お手元にある方は、今月中にお持ちください。
2. メールボックスに滝澤晃君の会員必携用シールをお配りいたしました。住所が変更になりましたので、各自シールをお貼り替え下さい。



3. 例会変更のお知らせ

上田東RC… 2月18日(水) IM会員セミナー
参加例会の振替として休会
長野西RC… 2月20日(金)定款に基づき休会
長野南RC… 2月23日(月)夜間例会の為
時間を変更

*いずれも定刻受付をいたします。

《本日のプログラム》

会員卓話 若林 健太君



《点 鐘》 渡辺会長



《2月23日のメニュー》 — 洋コース —

- ・ローストビーフとルーコラのカルパッチョ
- ・真鯛のポワレ
- 桜エビのリゾット添え ブールバチュー
- ・柚子のシャーベット
- ホワイトチョコレートと共に
- ・パン
- ・コーヒー



【2月23日のプログラム】 「特別奨学生卓話」